



La perception du site internet du Service civique

Résultats d'étude – Mars 2011

Sommaire



Méthodologie

- Enquête réalisée en ligne.



Echantillon

- 2143 jeunes ont répondu à l'enquête. Il s'agit soit de personnes inscrites sur le site du Service Civique qui ont répondu à l'invitation de TNS Sofres à participer à l'enquête (envoi de l'invitation à l'ensemble des jeunes inscrits sur le site Internet) soit de jeunes ayant visité le site pendant la période de l'enquête.



Dates de réalisation

- Du 1^{er} au 17 mars 2011



*Ce rapport a été rédigé dans le respect des procédures
Qualité de TNS Sofres.*

Il a été validé par Laure Salvaing, Directrice de clientèle



La perception du site
internet du Service civique

Résultats d'étude – Mars 2011

TNS Sofres

Auteurs

Laure Salvaing

Guillaume Caline

Agence du service civique

17RB48 | © TNS



***Rappel des principaux
enseignements de la phase
qualitative***

Rappel des principaux enseignements de la phase qualitative

Deux appréhensions différentes des objectifs et de l'esprit du Service civique



Un moyen d'aider **les jeunes**

Un engagement fort et réfléchi
mais des exigences également
plus fortes

Mais qui peut être freiné
(doutes sur l'efficacité et sur les
chances de concrétisation)

Un moyen d'aider **les autres**

Un engagement plus fragile car
demeurant bien souvent au stade de
l'intention...

...avec une difficulté à se projeter
dans la concrétisation de la mission

Rappel des principaux enseignements de la phase qualitative

Deux dimensions très présentes et qui constituent de forts atouts du Service civique

Normes sociales

Moralité

Mais un problème assez clair d'efficacité perçue

Absence de réponse

Efficacité

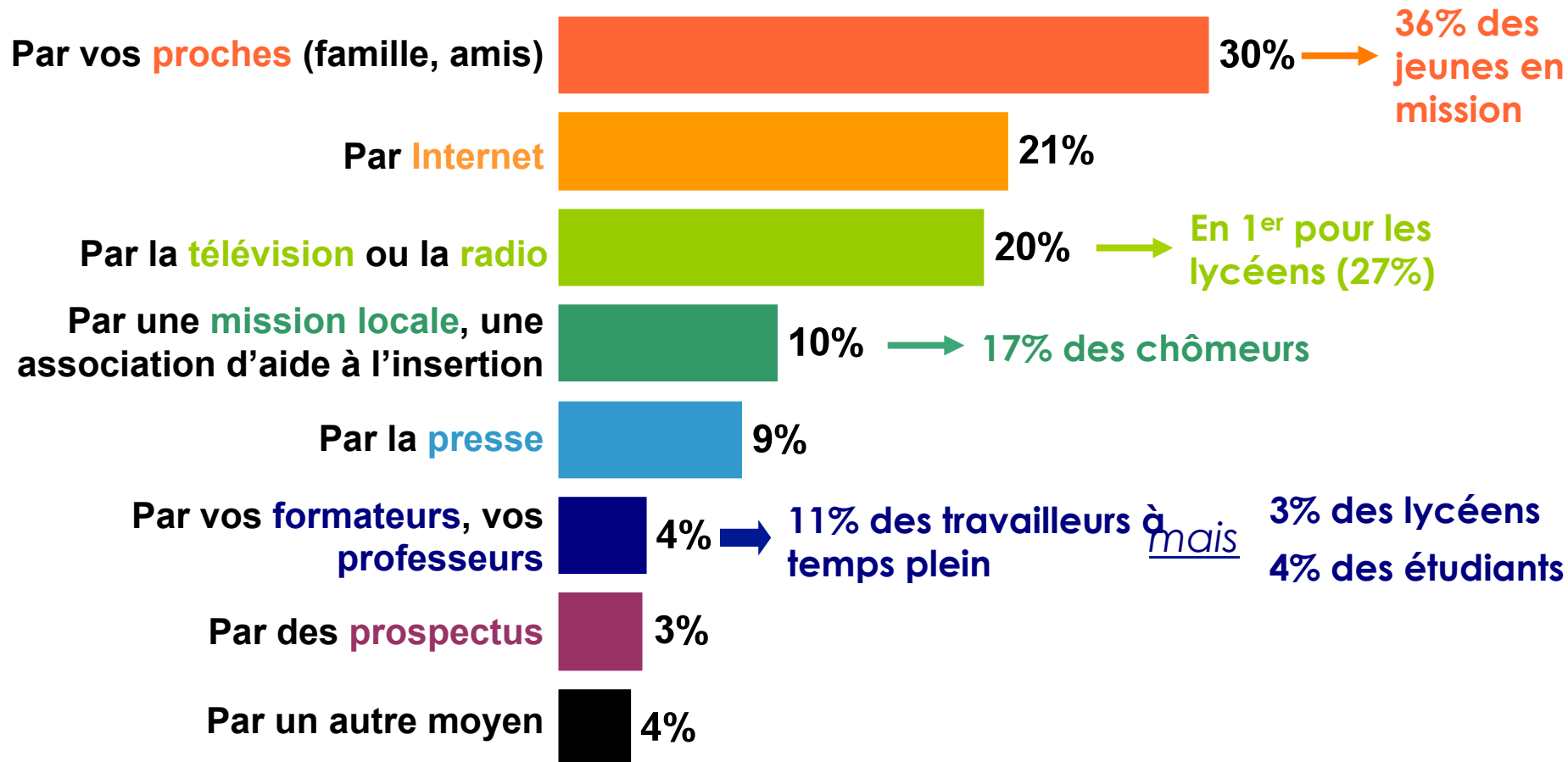
Inadéquation entre temps disponible et temps demandé

Chez les jeunes dont le projet est le plus abouti : des éléments matériels qui peuvent faire obstacle

La perception du Service Civique

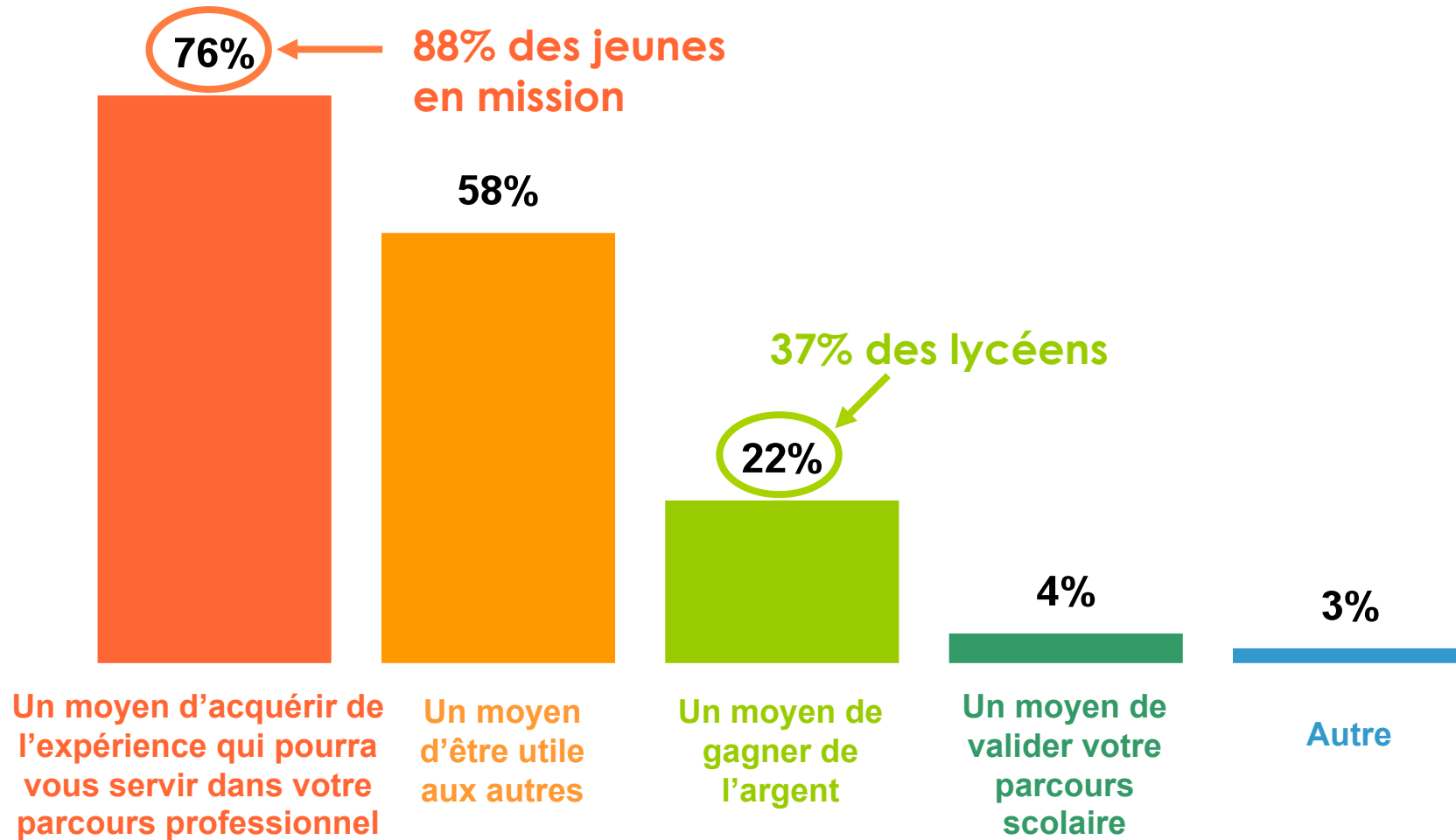
Un Service Civique connu à travers un grand nombre de canaux

Comment avez-vous entendu parler du Service Civique pour la première fois ?



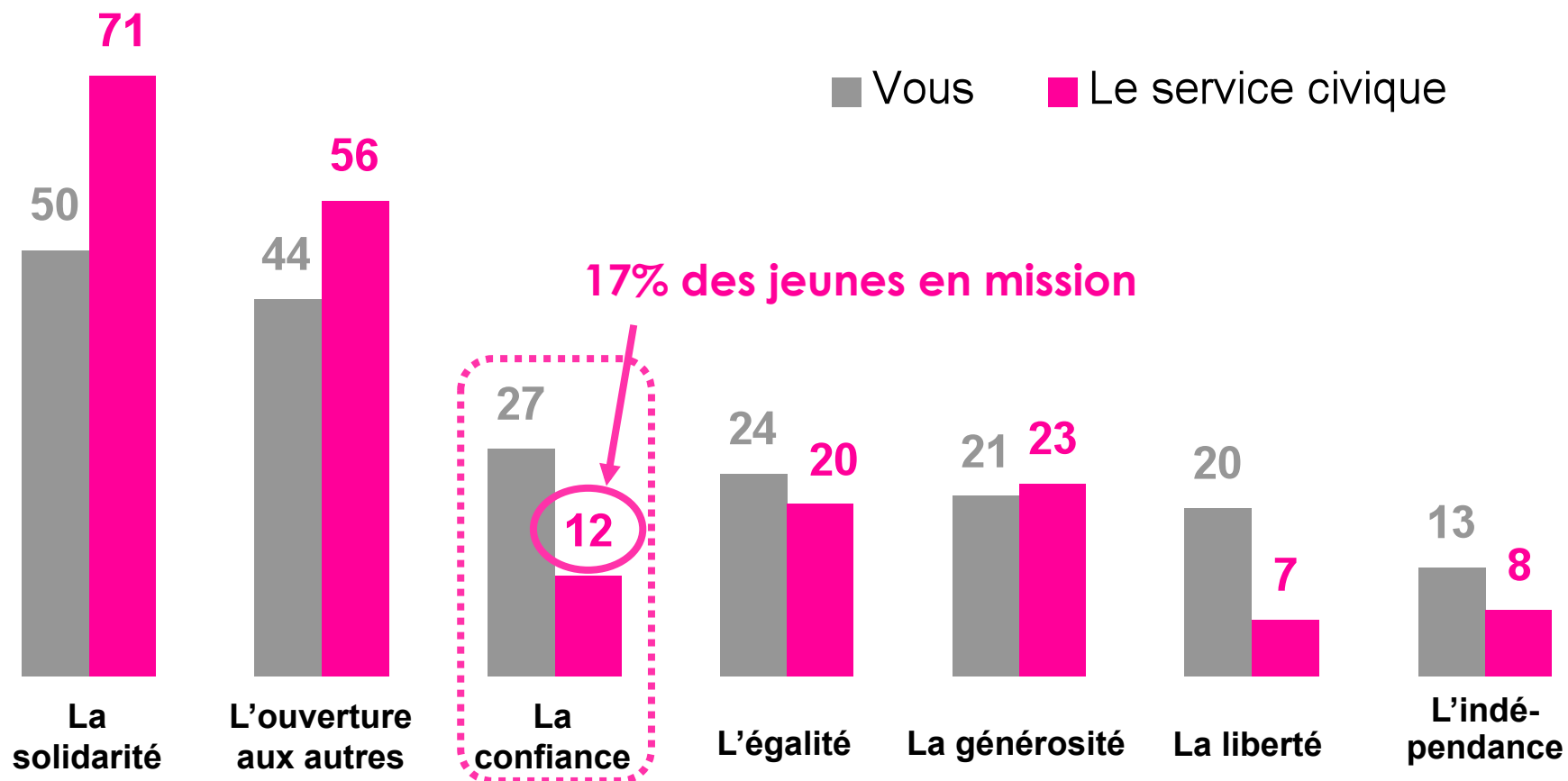
Avant tout, un moyen d'acquérir de l'expérience

Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout ...



Des valeurs personnelles en adéquation avec celles défendues par le Service Civique

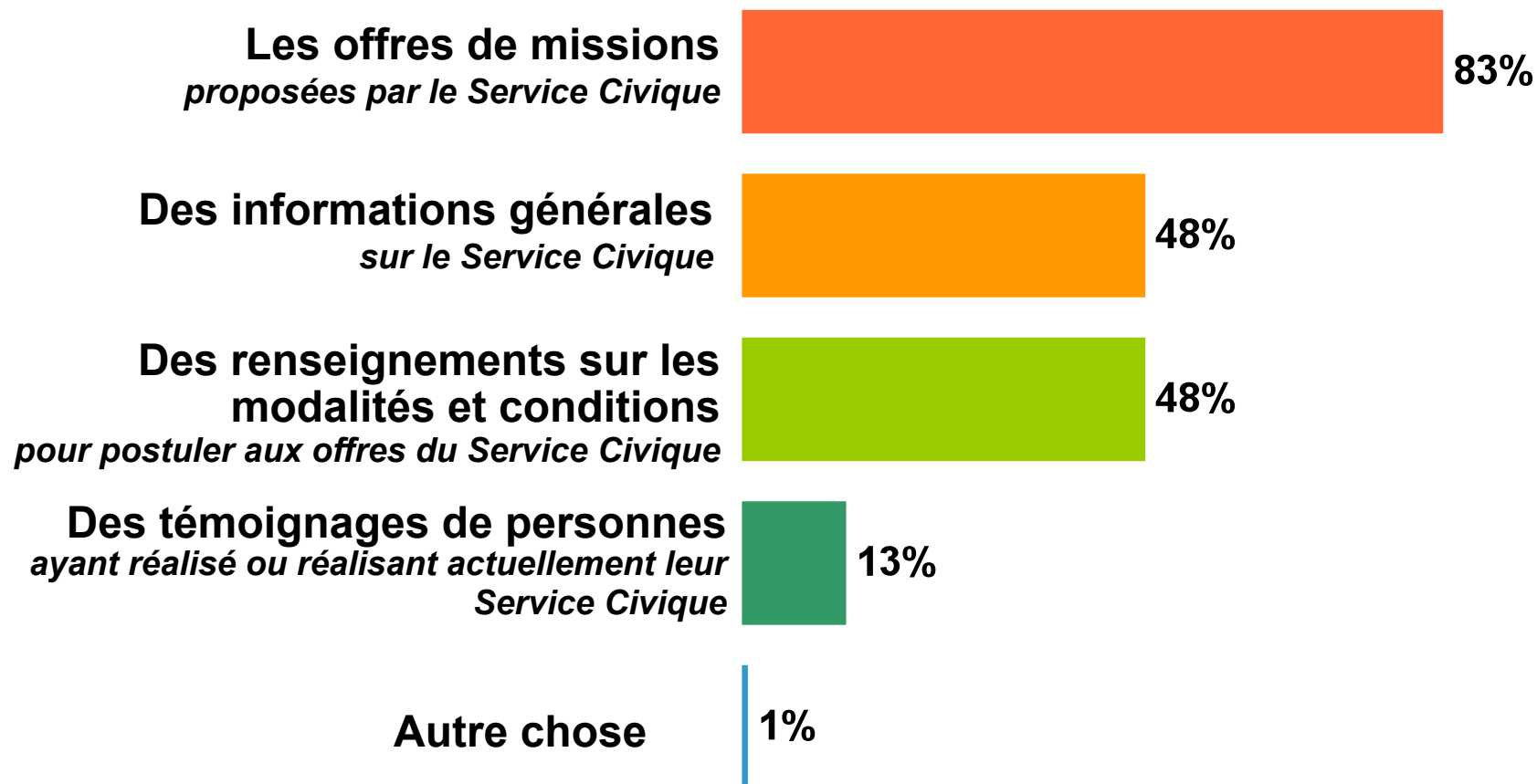
Dans la liste suivante, quelles sont les deux valeurs qui comptent le plus pour vous d'une manière générale ? Et dans la liste suivante, quelles sont les deux valeurs que le Service Civique défend le mieux selon vous ?



***Une assez large
satisfaction à l'égard
des offres proposées***

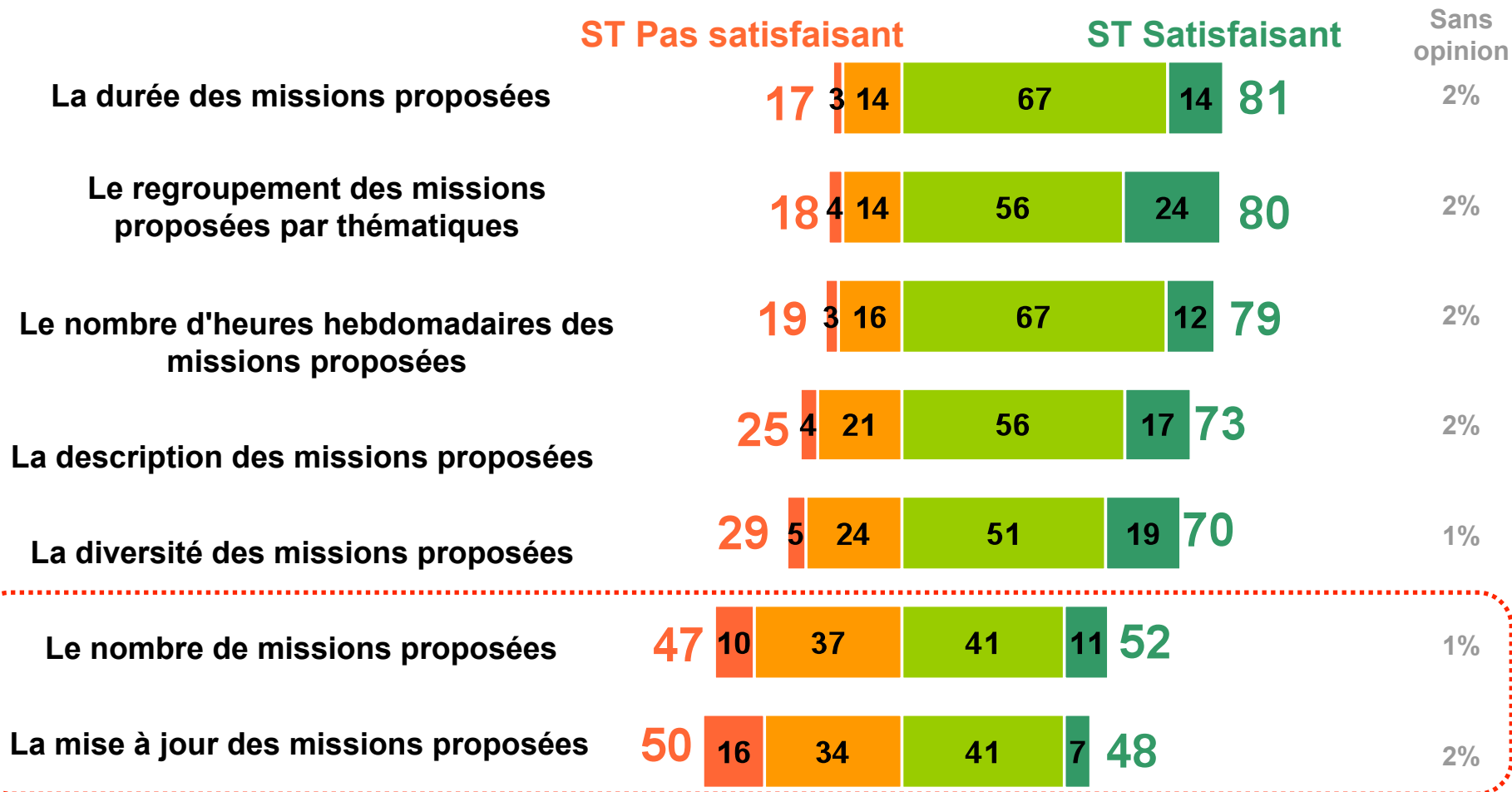
Une première visite motivée par la consultation des offres

Que recherchez-vous quand vous êtes allé sur le site du Service Civique pour la première fois ?



Des offres jugées globalement satisfaisantes

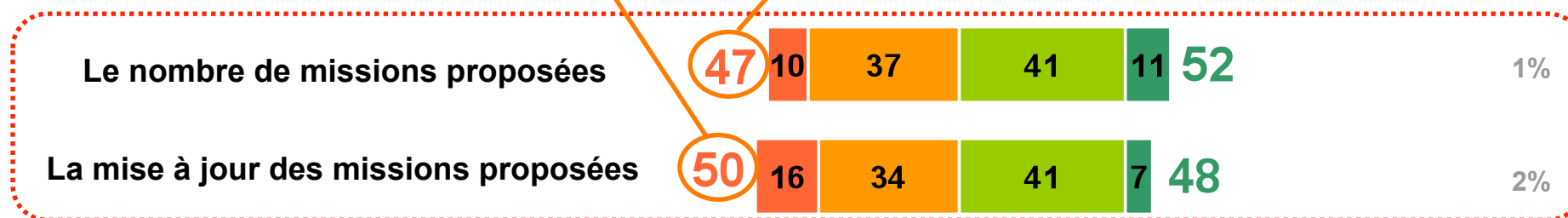
Concernant les offres proposées sur le site Internet du Service Civique, merci d'indiquer pour chacun des aspects suivants, si vous le jugez **très satisfaisant**, **plutôt satisfaisant**, **plutôt pas satisfaisant** ou **pas satisfaisant du tout** ?



Sauf s'agissant de leur nombre et de leur mise à jour

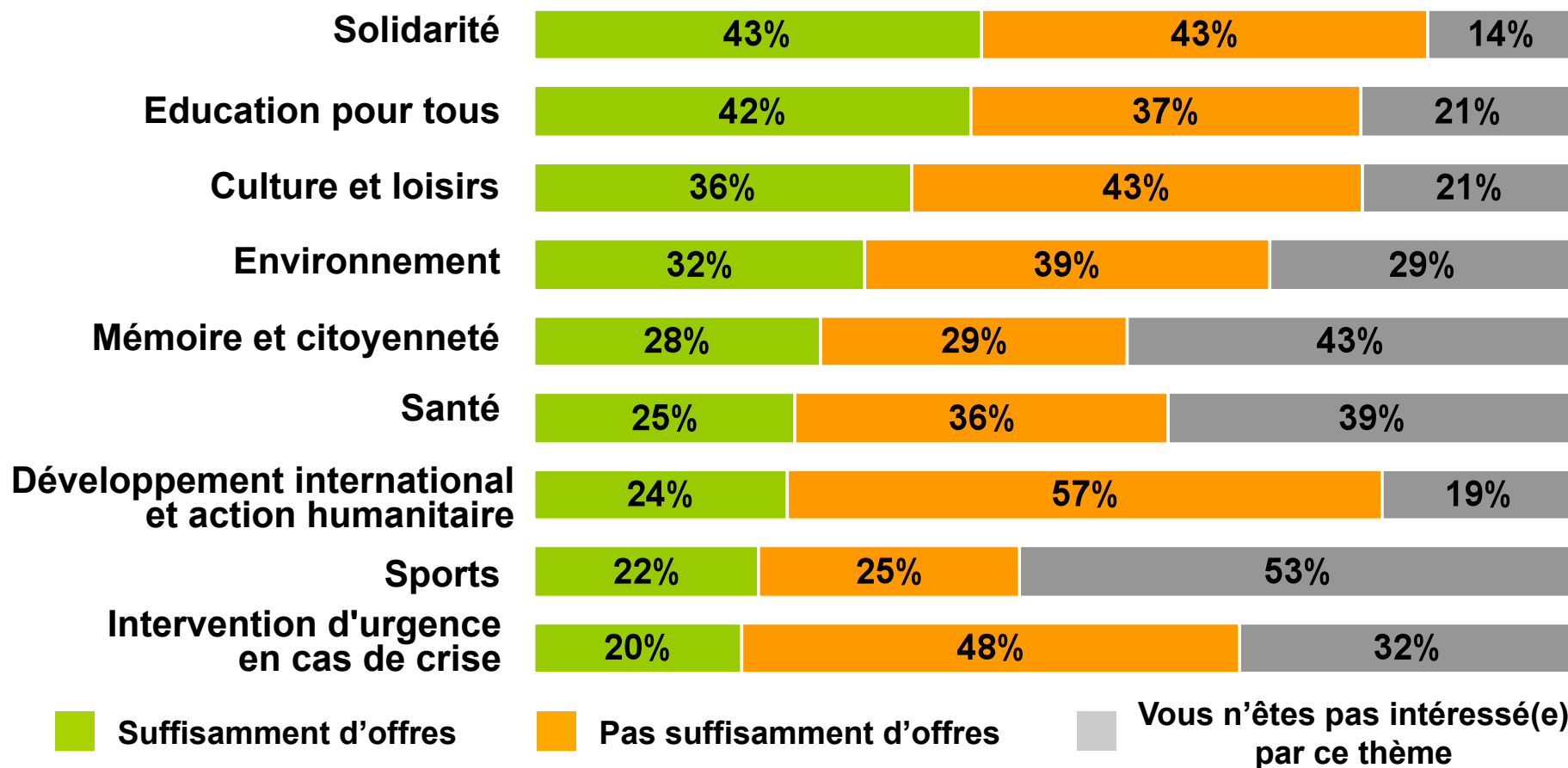
Concernant les offres proposées sur le site Internet du Service Civique, merci d'indiquer pour chacun des aspects suivants, si vous le jugez **très satisfaisant**, **plutôt satisfaisant**, **plutôt pas satisfaisant** ou **pas satisfaisant du tout** ?

57% des inscrits depuis plus de 6 mois :
55% des jeunes au chômage



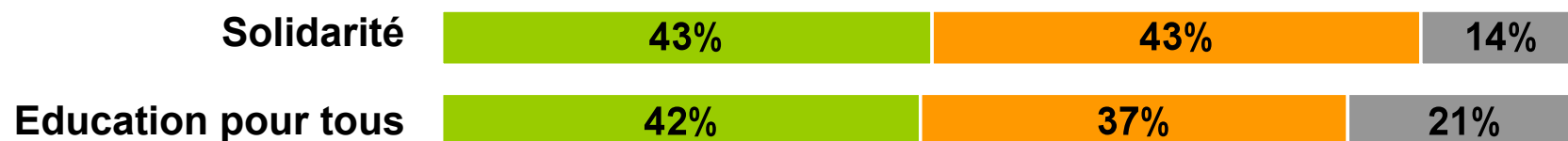
L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?



L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?



Des thèmes qui suscitent l'intérêt et où les offres sont plutôt jugées suffisamment nombreuses



28% des hommes

 Suffisamment d'offres

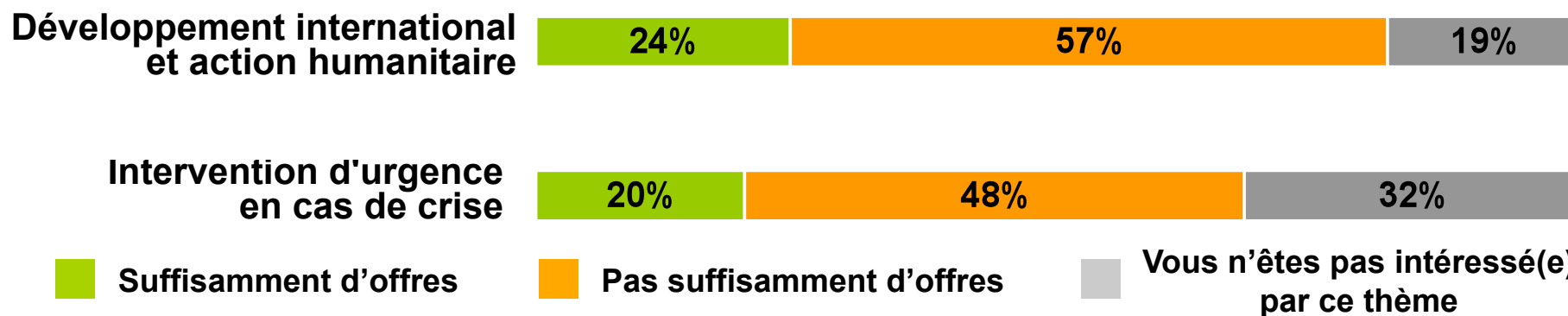
 Pas suffisamment d'offres

 Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce thème

L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

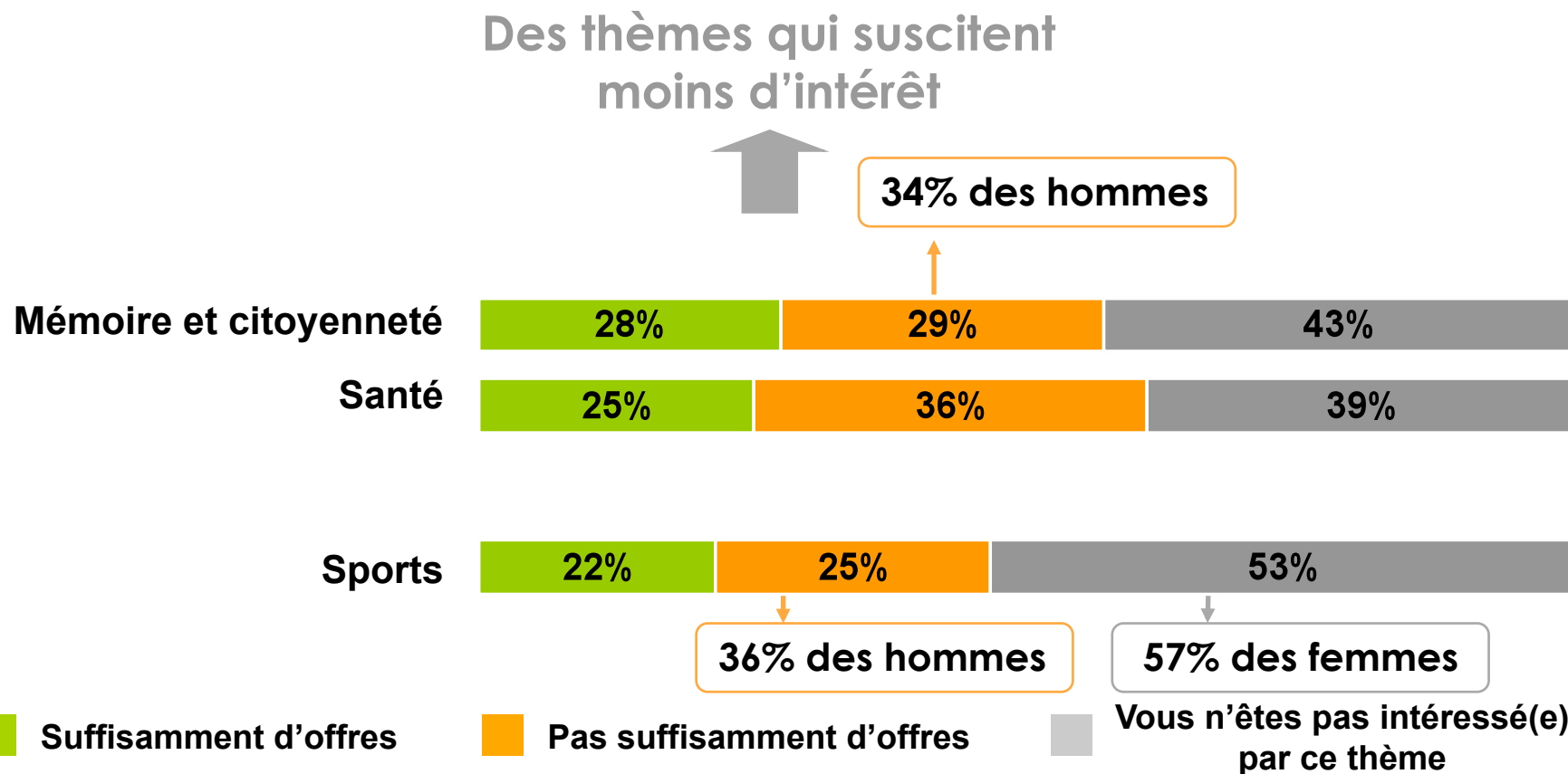
Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?

Des thèmes qui suscitent l'intérêt mais qui manquent d'offres



L'attente de davantage d'offres dans de nombreux secteurs

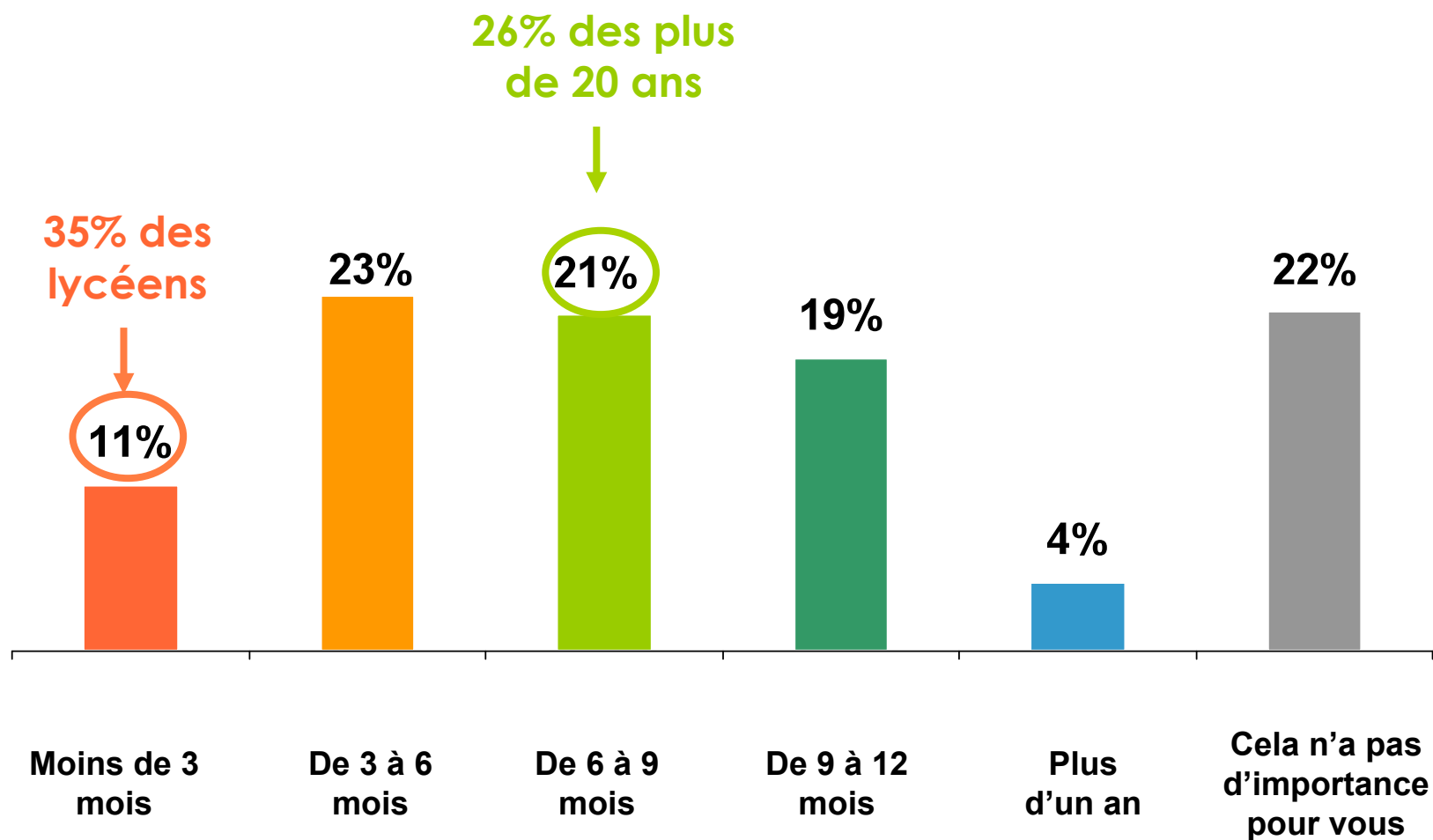
Pour chacun des thèmes merci d'indiquer si vous pensez qu'il y a suffisamment d'offres de missions sur le site Internet, pas suffisamment ou que vous ne savez pas car vous n'êtes pas intéressé par ce thème ?



Les missions idéales : des aspirations différentes selon les profils

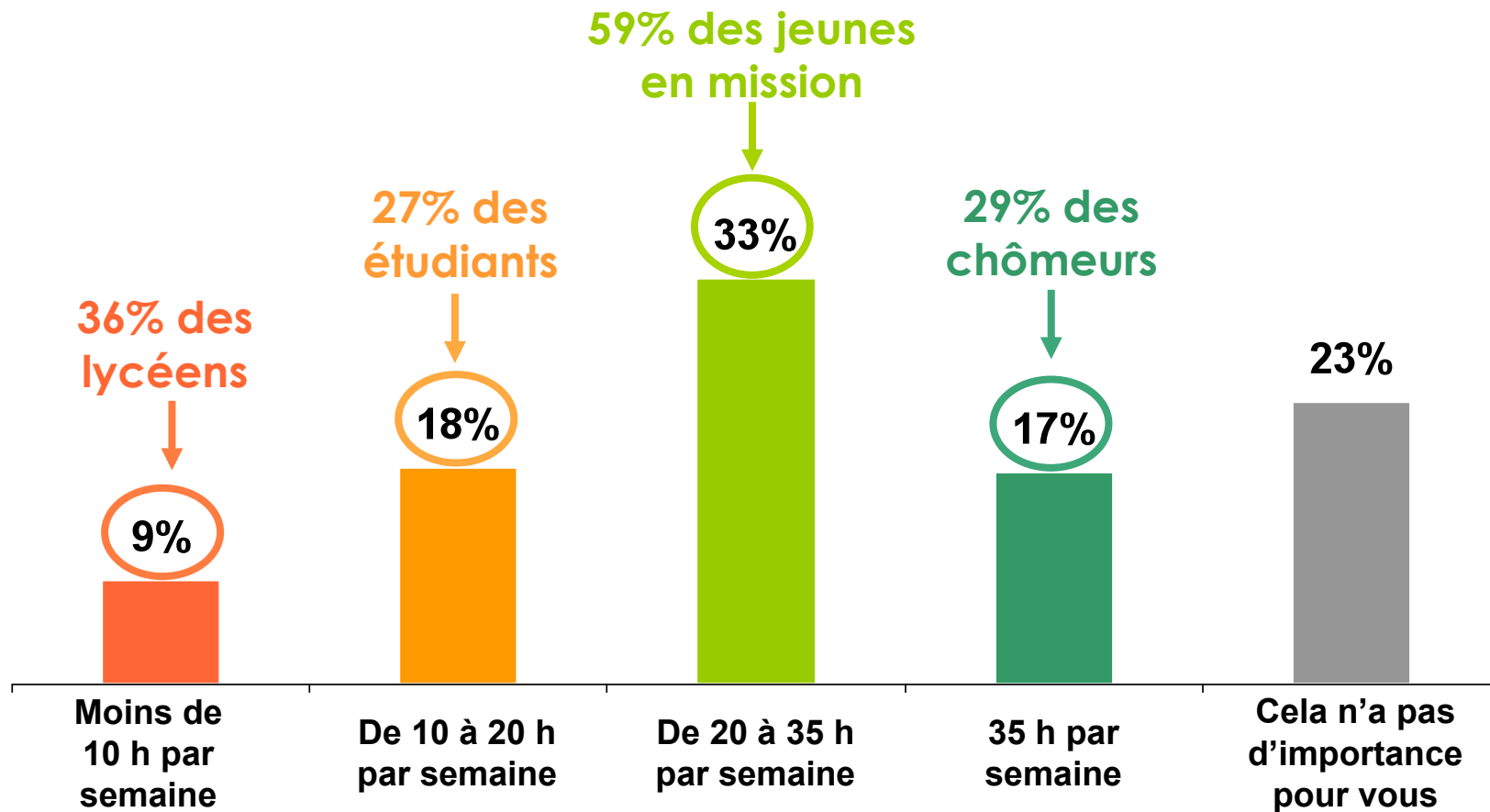
Une durée idéale qui varie fortement selon l'âge...

Pour qu'une mission de Service Civique vous intéresse, quelle devrait être sa durée ?



...tout comme le nombre d'heures hebdomadaires

Pour qu'une mission de Service Civique vous intéresse, quelle devrait être le nombre d'heures hebdomadaires ?

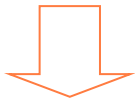


Le montant de l'indemnité partage les répondants

Lors de leur mission de Service Civique les jeunes volontaires reçoivent en général une indemnité qui varie entre 540 € et 640 € par mois. Selon vous cette rémunération est :

ST Pas suffisante

44%



66% des 24-25 ans
57% des diplômés du supérieur

Pas suffisante du tout
18%

Tout à fait suffisante
18%

ST Suffisante

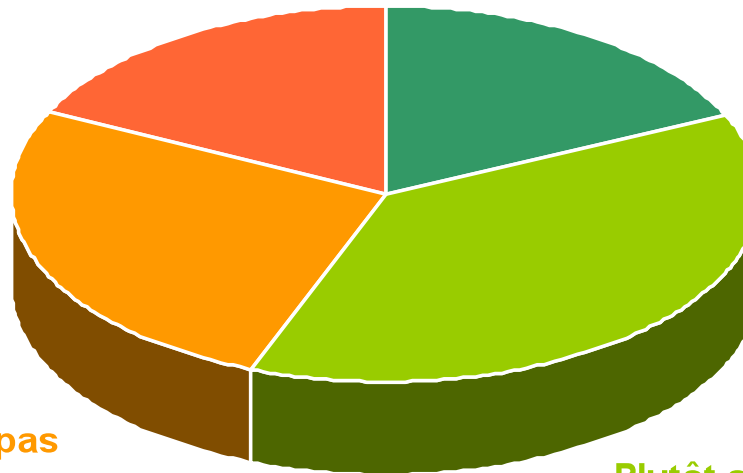
56%



85% des lycéens
71% des étudiants

Plutôt pas suffisante
26%

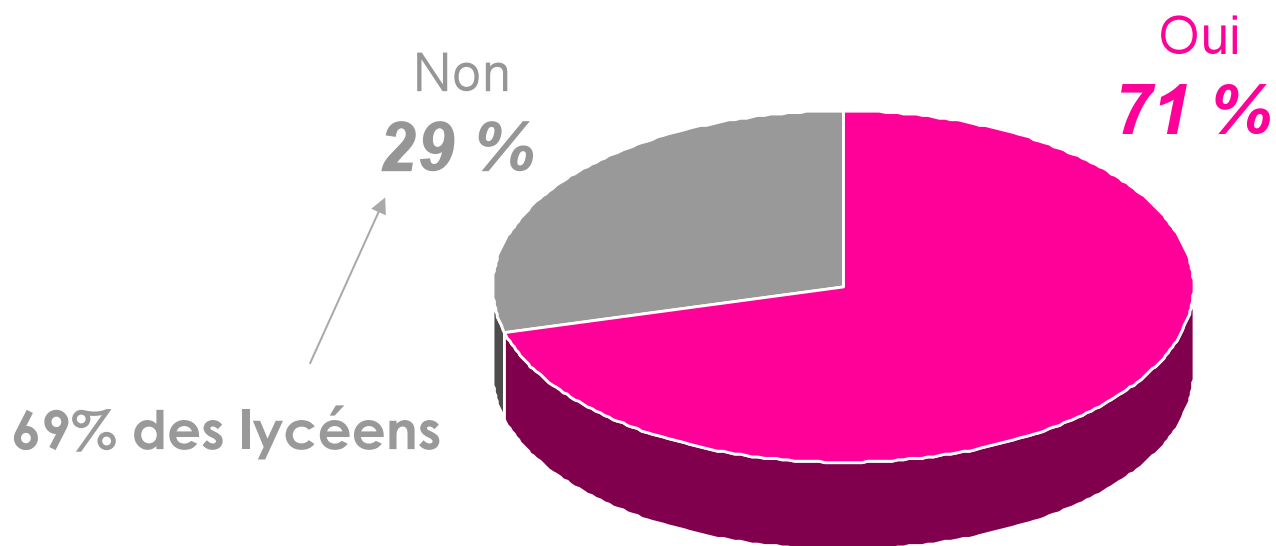
Plutôt suffisante
38%



Les démarches : des processus diversement engagés selon les profils

Plus des deux-tiers des répondants étaient déjà en recherche lorsqu'ils se sont intéressés au Service Civique

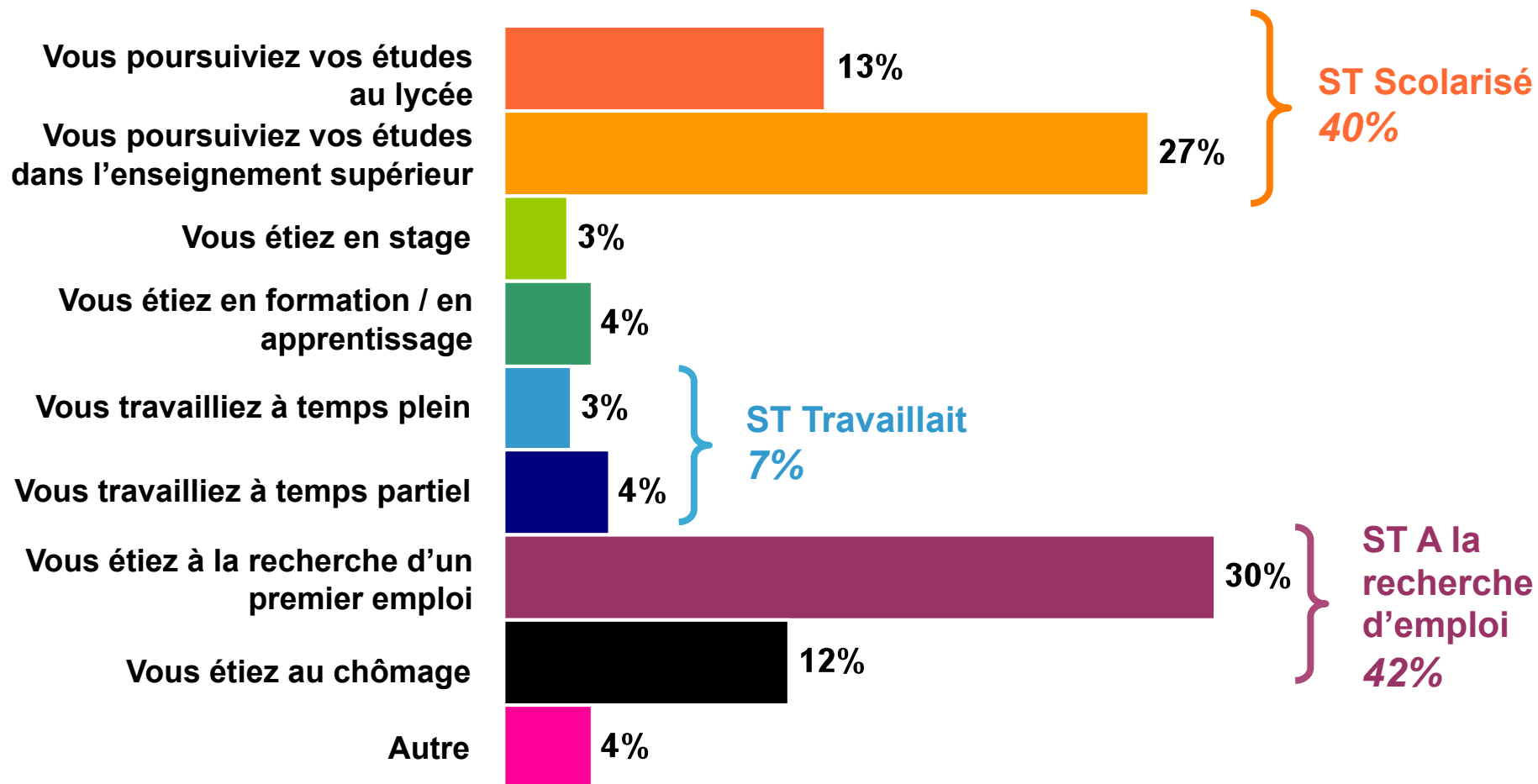
Au moment où vous vous êtes intéressé(e) au Service Civique, étiez-vous parallèlement à la recherche d'un stage ou d'un emploi ?



Une diversité de situations au moment de l'inscription sur le site

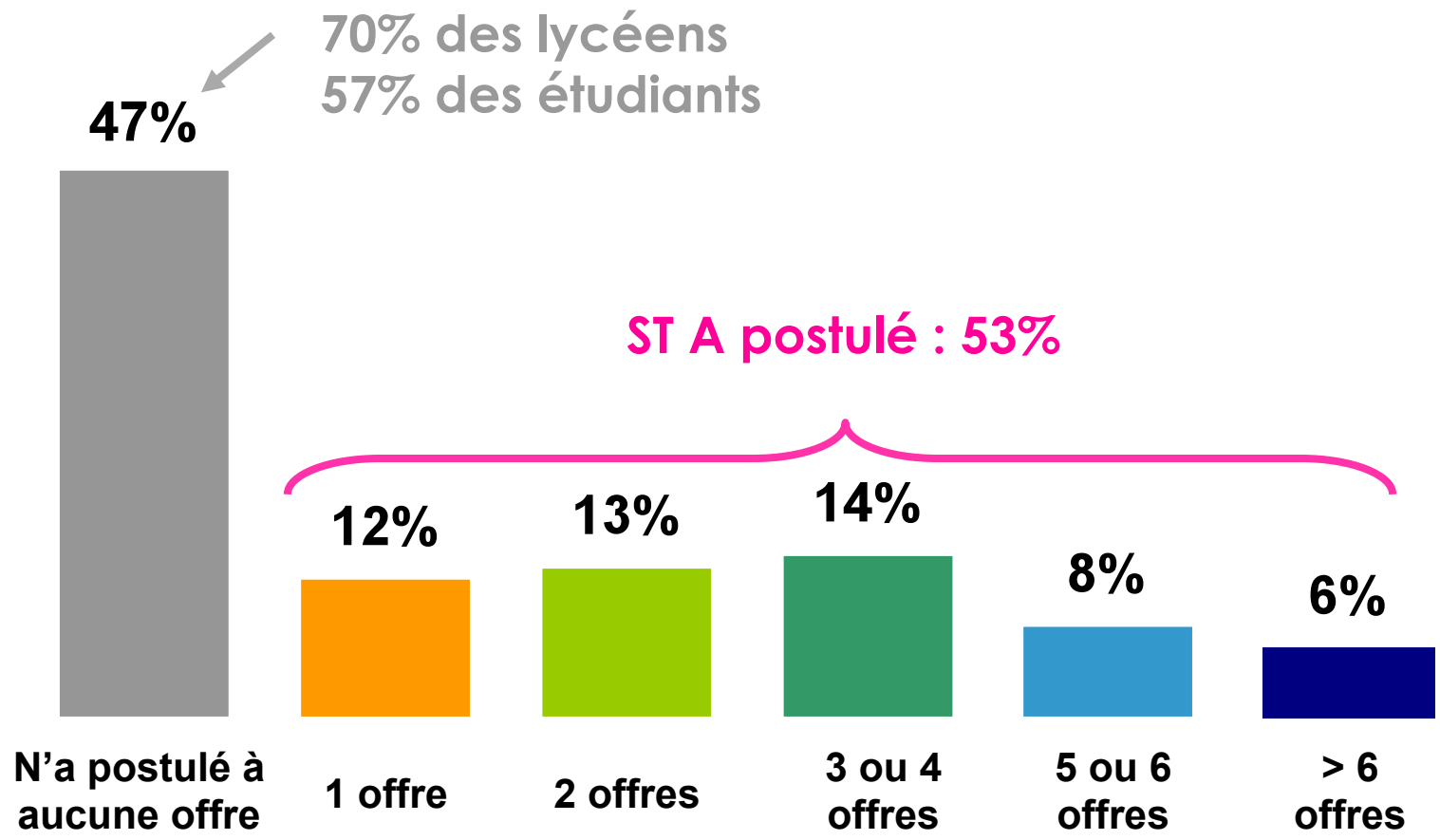
Quand vous vous êtes inscrit sur le site du Service Civique, quelle était votre situation ?

A ceux qui ont créé un profil sur le site



La moitié des répondants n'a pas postulé à des offres

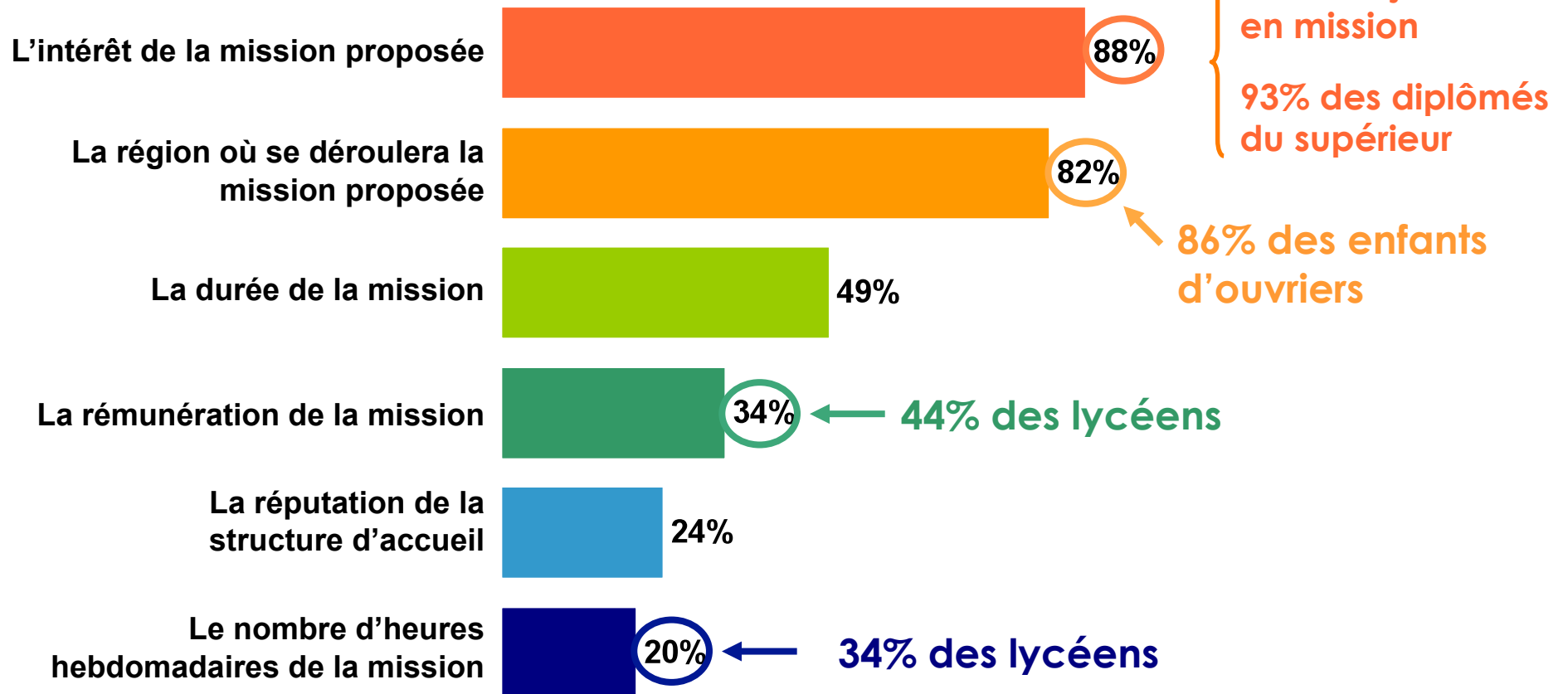
Avez-vous postulé à des offres de mission du site internet du Service Civique ?
A combien d'offres environ avez-vous postulé ?



L'intérêt de la mission est la principale raison de candidature

D'une manière générale, qu'est-ce qui est le plus important pour vous lorsque vous postulez à une offre ?
En premier ? En second ? En troisième ?

A ceux qui ont postulé à des offres (53 % de l'échantillon)



Près d'1 candidat sur 2 n'a pas reçu de réponse de la part des structures d'accueil

Suite à votre/vos candidature(s), jusqu'où êtes-vous allé dans votre démarche ?

A ceux qui ont postulé à des offres (53 % de l'échantillon)

Vous n'avez **pas reçu de réponse** de la part de la structure d'accueil et vous **n'avez pas relancé** celle-ci par téléphone



34%

60% des lycéens

Vous n'avez **pas reçu de réponse** de la part de la structure d'accueil et **vous avez relancé** celle-ci par téléphone



13%

Vous avez **reçu une réponse négative** de la part de la structure d'accueil



10%

Vous avez reçu **une réponse positive** de la part de la structure d'accueil pour un entretien mais au bout du processus de sélection **vous n'avez pas été retenu**



11%

Vous avez reçu **une réponse positive** de la part de la structure d'accueil pour un entretien et **vous avez été retenu pour le poste**



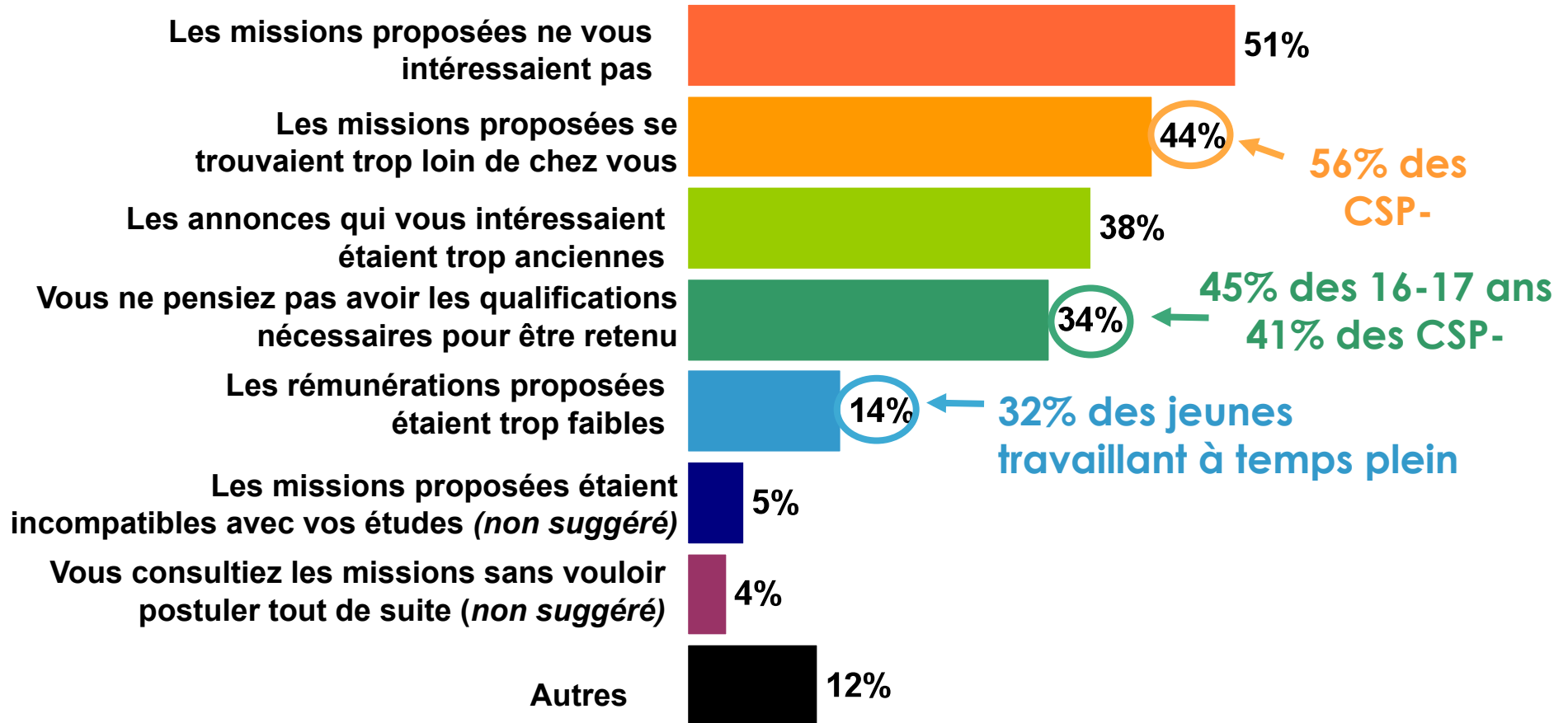
32%

47% : ST N'a pas reçu de réponse

Des raisons de non-candidature variées

Pourquoi n'avez-vous pas postulé à une des offres du Service Civique ? En premier ? Et ensuite ?

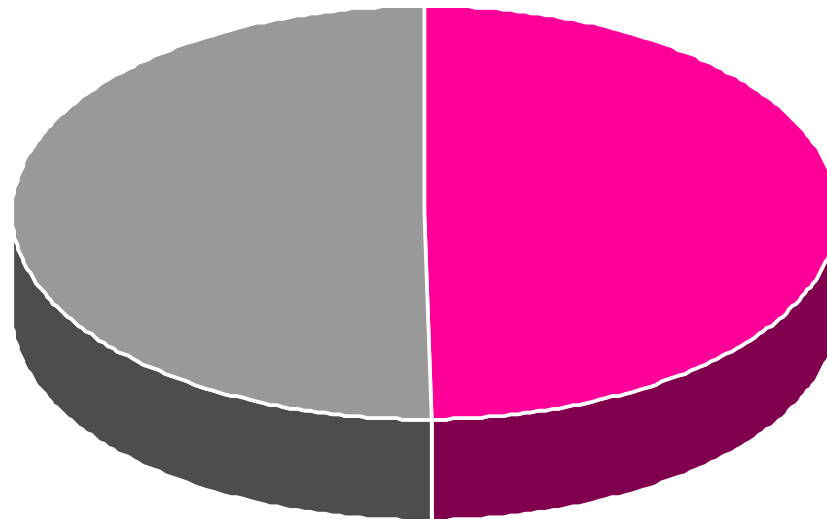
A ceux qui n'ont pas postulé à des offres (47 % de l'échantillon)



La moitié des répondants est actuellement en recherche d'une mission...

Actuellement êtes-vous à la recherche d'une mission de Service Civique ?

Non
50 %



Oui
50 %

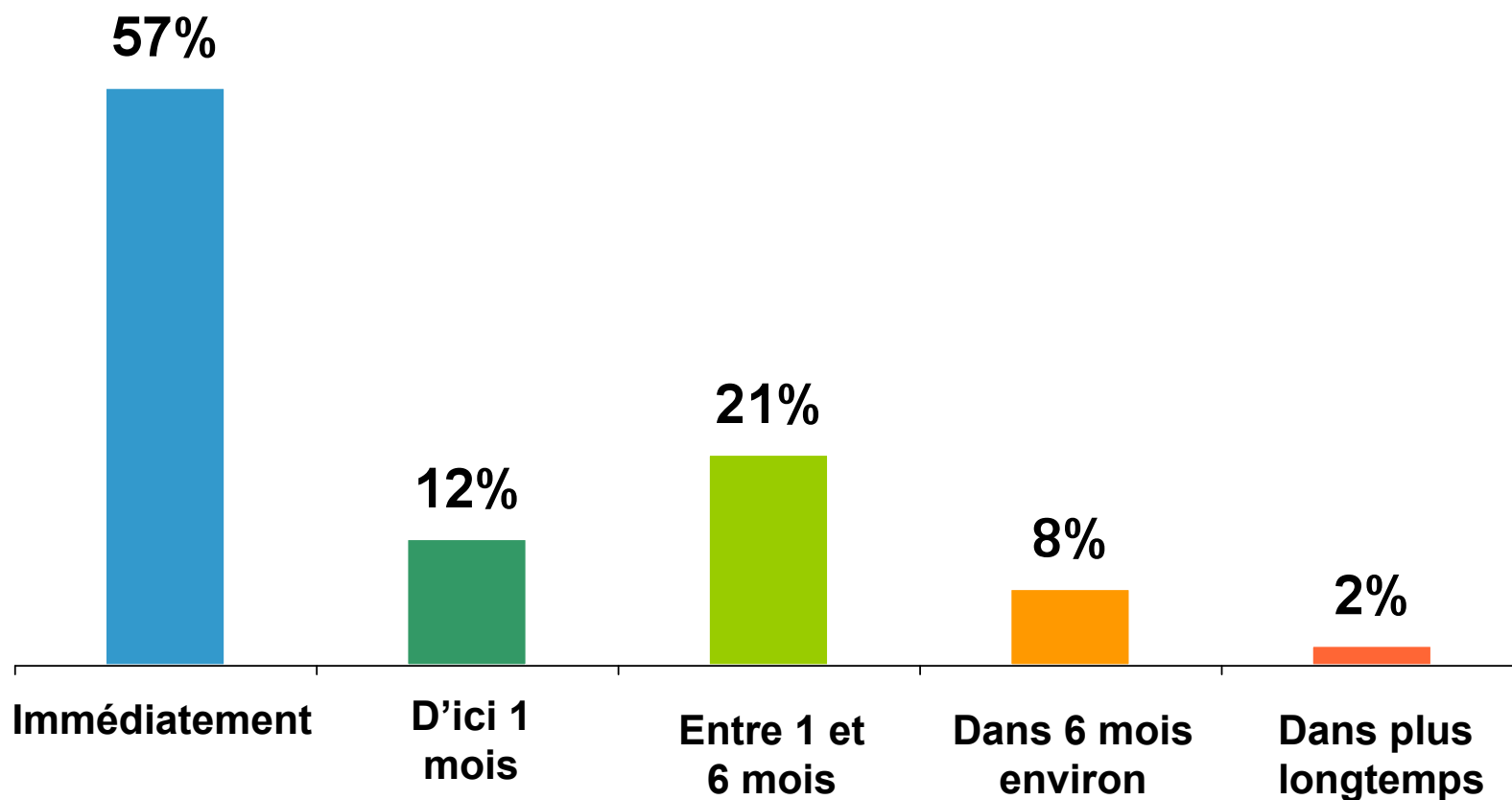
68% des jeunes
travaillant à temps plein
56% des plus de 20 ans

66% des 16-17 ans
56% des 18-20 ans

...et la plupart d'entre eux serait disponibles rapidement

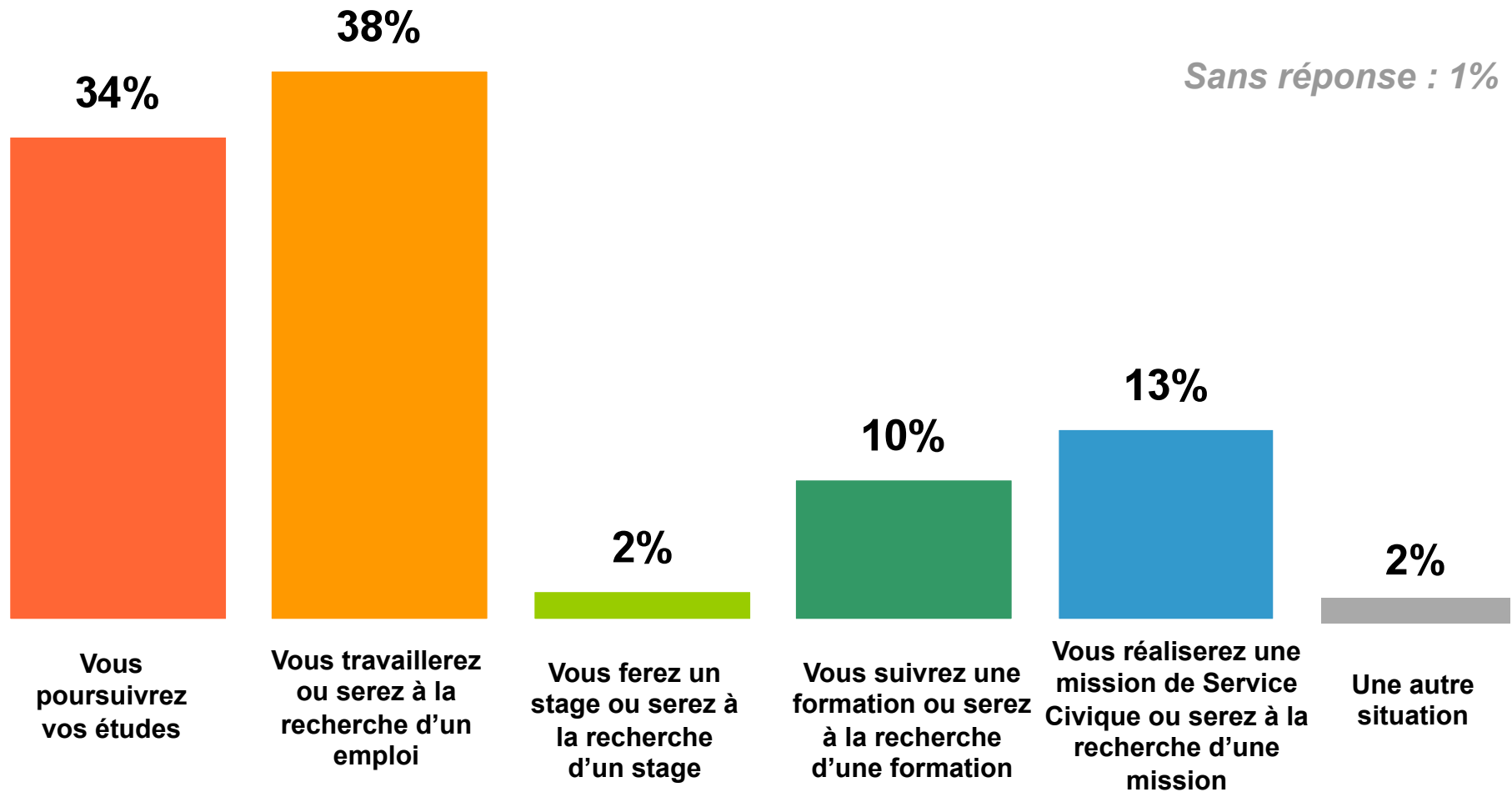
A partir de quand pourriez-vous commencer une mission ?

A ceux qui sont à la recherche d'une mission de Service Civique (50 % de l'échantillon)



La situation imaginée dans 6 mois

Si vous imaginez votre situation personnelle dans 6 mois, quelle est l'hypothèse qui vous paraît la plus probable ?

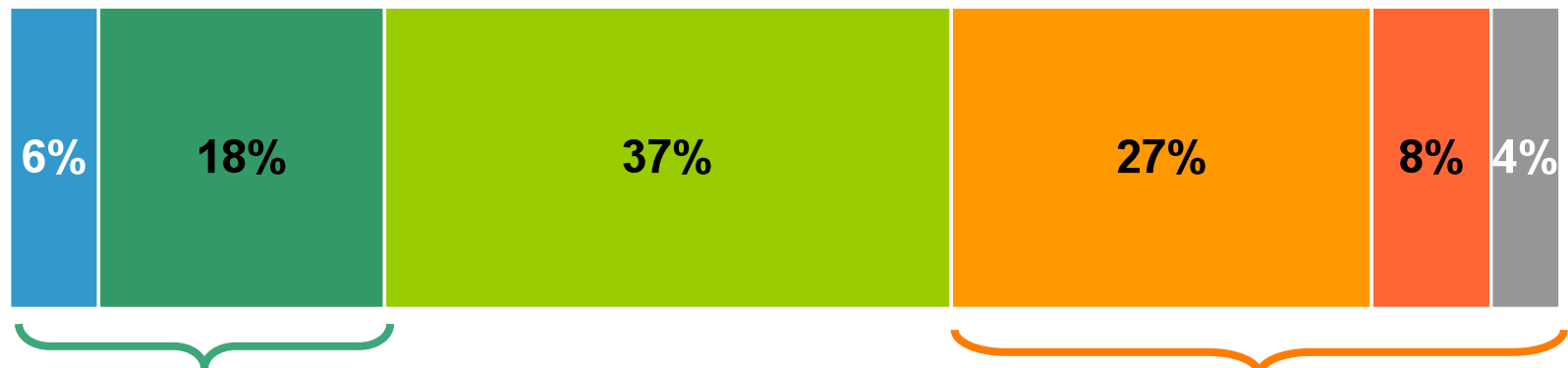


Un site Internet apprécié des répondants

Un quart des répondants fréquente le site au moins une fois par mois

Après votre inscription sur le site du Service Civique, combien de fois y êtes vous retourné, approximativement ?

A ceux qui ont créé un profil sur le site



ST Au moins une fois par semaine

24%

ST Moins d'une fois par mois

37% des jeunes encore en recherche d'une offre

39%

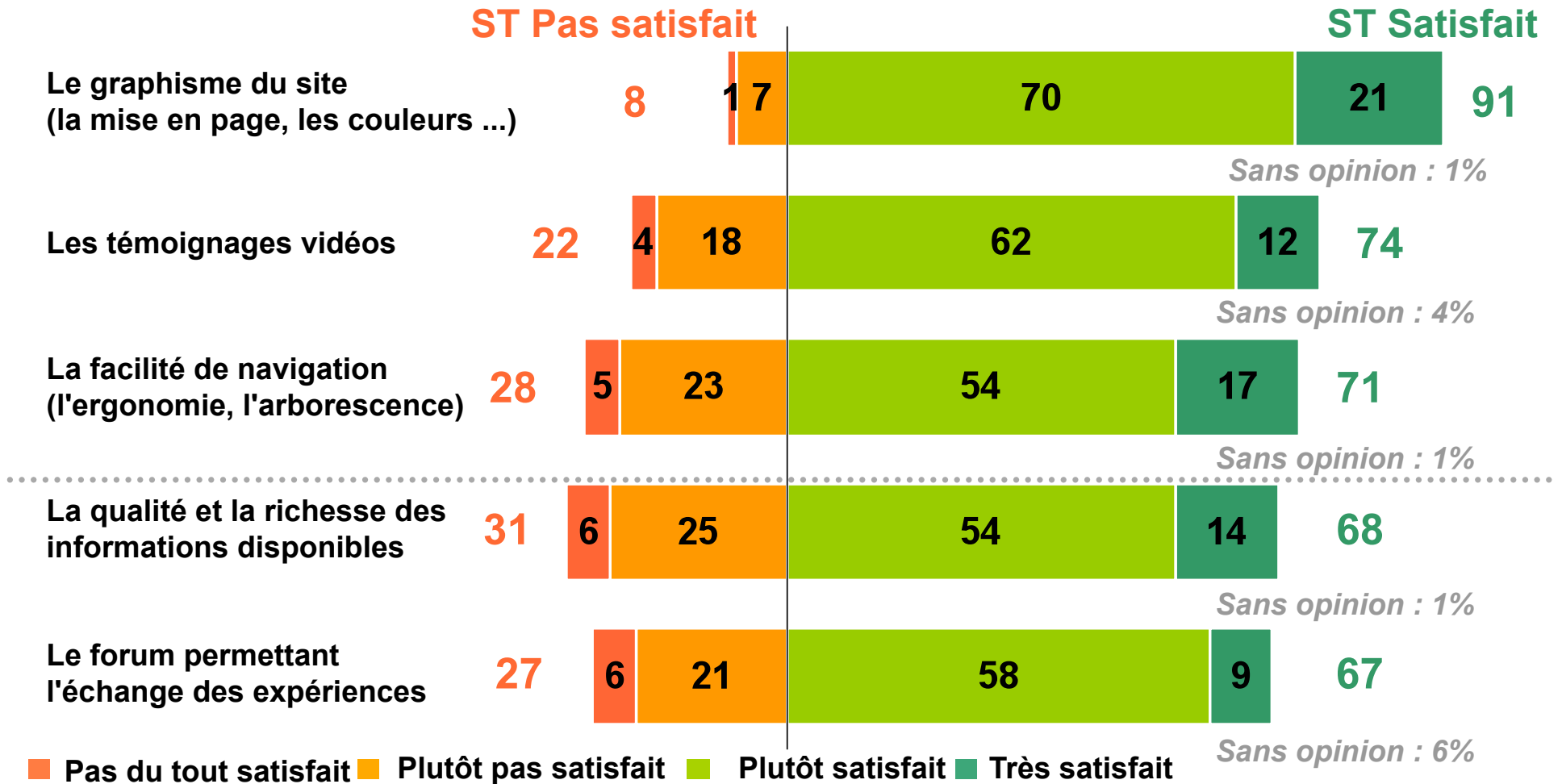
- Tous les jours ou presque
- Rarement (moins d'une fois par mois)

- Souvent (une fois par semaine)
- Une fois

- De temps en temps (moins d'une fois par semaine)
- Vous n'y êtes jamais retourné

Un site Internet apprécié des répondants

Etes-vous satisfait des aspects suivants du site internet du Service Civique ?



L'attente d'un plus grand accompagnement de la part du Service Civique

Pour vous tenir informé(e) de ce qui se passe sur le site Internet du Service Civique, comment jugez-vous les différentes initiatives suivantes ?

