

COMMENT SE CONNECTER

POURQUOI ME CONNECTER ?

- Pour consulter des agréments
- Pour renseigner et mettre à jour les informations de ma structure
- Pour créer et consulter mes contrats de Service Civique
- Pour éditer mes contrats, avenants de contrats et notifications d'engagement
- Pour consulter mes paiements ou ceux de mon/mes volontaire(s) en Service Civique
- Pour saisir une rupture



COMMENT ME CONNECTER ?



Je travaille avec l'un des 3 navigateurs et au minimum l'une des 3 versions suivantes (Internet Explorer 7.0 ou Mozilla Firefox 3.6, ou Google Chrome 6.0), et ma résolution d'écran est de 1024*768 pixels minimum



En tant que structure d'accueil, j'ai mon habilitation



J'ai reçu mes identifiant et mot de passe par mail (3 envois séparés)



Je me connecte

<https://ELISA.service-civique.gouv.fr>

ELISA dispose d'un certificat de sécurité permettant de protéger les données transmises.

Pour accéder au site, je dois accepter ce certificat de sécurité

Ma connexion est réussie



J'accède à l'écran de connexion de l'extranet ELISA



Je mets à jour ou je change mon navigateur



Je me rapproche de ma structure pilote qui en fera la demande auprès de l'ASP, Ou (si je suis moi-même structure pilote) je m'adresse directement à mon interlocuteur en DR ASP



voir **FICHE BESOIN D'AIDE**

Je vérifie que j'ai bien saisi la bonne adresse :

<https://ELISA.service-civique.gouv.fr>



Pour être certain(e) de retrouver facilement mon mot de passe, je personnalise mon compte utilisateur en saisissant ma question secrète.

Je clique sur la rubrique **Mon compte**

Je saisis mes identifiant et mot de passe et je me connecte pour saisir ma question secrète et sa réponse.

Saisissez votre ID utilisateur et mot de passe puis cliquez sur 'Se connecter'.

ID utilisateur :

Mot de passe :

[Vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ?](#)

Se connecter

Mon mot de passe [Changer le mot de passe](#)
Utilisez ce lien pour modifier votre mot de passe.

[Modifier les informations pour les mots de passe oubliés](#)
Utilisez ce lien si vous devez modifier les informations nécessaires pour ouvrir une session quand vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe.

Modifier les informations pour les mots de passe oubliés
Indiquez les questions et les réponses qui permettront de réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli. Toutes les zones obligatoires sont marquées du signe (*).

* Question 1: Why ? * Réponse 1: Because

Je saisis ma question et ma réponse secrètes, je valide [OK] et je reviens à l'écran de connexion en fermant l'onglet (clic sur la croix rouge)

Connexion Demande terminée : modifier les ...

COMMENT SE CONNECTER

J'accède de nouveau à la page de connexion de l'extranet ELISA



Mon identification est correcte

NON →



C'est ma toute première connexion

NON →



Un message d'erreur lié à mon authentification s'affiche,



je vérifie que j'ai bien saisi mon identifiant (**prenom.nom**) et mon mot de passe (le mot de passe doit être saisi sans les crochets extérieurs).

EX: **[elisa[87]** doit être saisi **elisa[87**

ⓘ Afin d'éviter toute erreur ou confusion de caractères dans la saisie, je peux effectuer un copier/coller (CTRL+C / CTRL+V).

Je dois **modifier et personnaliser mon mot de passe**, et renouveler cette procédure tous les 90 jours, quand mon mot de passe a expiré.

Le mot de passe doit être sûr et comporter 8 caractères minimum dont 1 chiffre et 1 caractère spécial minimum (ex : ;!/?#.)

Entrez l'ancien mot de passe :

Entrez le nouveau mot de passe :

Confirmez le nouveau mot de passe :

Valider le changement du mot de passe en cliquant sur le bouton. →

Saisir votre mot de passe, tel que vous l'aviez jusqu'à présent

Saisir un nouveau mot de passe avec 8 caractères minimum dont 1 chiffre et 1 caractère spécial

Re saisir le nouveau mot de passe pour confirmation (ne pas utiliser le copier-coller)

Si l'ensemble des champs sont correctement remplis et respectent les règles de sécurité, le changement de mot de passe sera effectif et vous serez redirigé vers la page d'accueil d'ELISA.

Sinon, il vous sera à nouveau demandé de saisir ancien et nouveau mot de passe, sur l'écran "mot de passe expire"

Je prends connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et je les accepte pour pouvoir continuer.

MON COMPTE EST VERROUILLE : QUE DOIS-JE FAIRE ?

Au-delà de 3 saisies incorrectes de mon identifiant et/ou de mon mot de passe, mon compte se verrouille automatiquement...



... mais se débloque tout seul au bout de 30 minutes.

J'AI OUBLIE OU PERDU MON MOT DE PASSE : QUE DOIS-JE FAIRE ?

J'ai personnalisé mon compte en saisissant ma question secrète

NON →

Je me rapproche de mon interlocuteur en DR ASP



voir FICHE BESOIN D'AIDE

J'ouvre la rubrique **Mon compte** de l'écran de connexion et je saisis la réponse à ma question secrète

