

# BESOIN D'AIDE

**ELISA**  
l'extranet  
du  
Service  
Civique

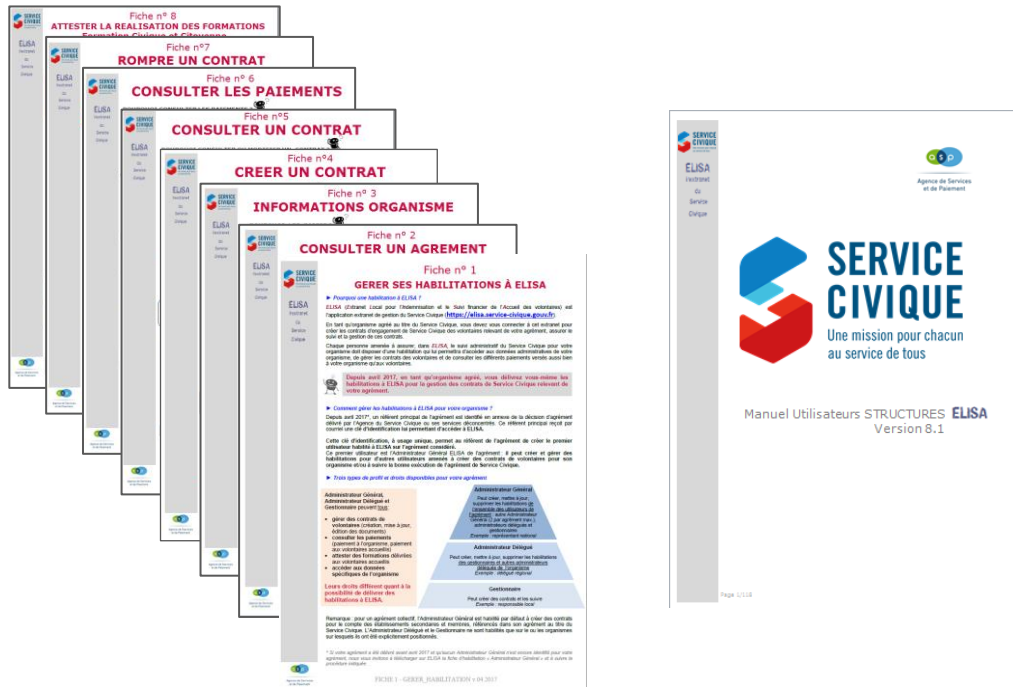
## COMMENT REpondre A MES QUESTIONS ?



➔ En téléchargeant les **fiches thématiques** et le **manuel utilisateurs** :

→ sur l'extranet ELISA : <https://elisa.service-civique.gov.fr>

→ sur le site de l'Agence du Service Civique à l'adresse :  
<http://www.service-civique.gov.fr/page/les-demarches-elisa>



➔ En contactant la plateforme d'**assistance téléphonique** :



**Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.**

(\* ) Ce numéro unique d'assistance téléphonique est valable pour la métropole, les territoires et collectivités d'outre-mer.

Pour les DOM, je contacte :

**Délégation régionale de Martinique**  
[martinique-servicecivique@asp-public.fr](mailto:martinique-servicecivique@asp-public.fr)

ou par tél : 05 96 50 90 30  
les lundi, mardi et jeudi de 8h à 12h et de 14h à 16h30  
les mercredi et vendredi de 8h à 12h

**Délégation régionale de la Réunion**  
[reunion-servicecivique@asp-public.fr](mailto:reunion-servicecivique@asp-public.fr)

ou par tél : 02 62 92 44 92  
du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 16h  
le vendredi de 8h à 12h et de 13h à 15h30

## ET SI J'AI DES QUESTIONS CONCERNANT MON AGREMENT ?

➔ Je m'adresse à mon interlocuteur à l'Agence du Service Civique ou en DRJSCS

