

Jeunes et organismes engagés dans le Service Civique Tous mobilisés – 15 mai 2020

Remontées des bonnes pratiques

Le mot de la Présidente

« Plus que jamais au service de l'intérêt général, le Service Civique répond aux enjeux de la crise sanitaire en se renouvelant avec vous »

Cette publication répond au besoin de partager et diffuser les bonnes pratiques au sein de la communauté du Service Civique afin de fournir à chacun l'inspiration lui permettant d'adapter au plus vite les missions en cours à la situation inédite que nous vivons actuellement. Elle vise aussi à informer et aiguiller les jeunes, qui sont très nombreux à vouloir rendre service par des actions de solidarité. Il s'agit ainsi de valoriser, de façon convergente et en synergie, la puissance et la continuité du « Pouvoir d'Etre utile ». Cette publication est établie en lien avec les délégués territoriaux et référents de Service Civique dans les services déconcentrés de l'Etat, les services publics, les têtes de réseaux des associations et fédérations nationales et grandes collectivités territoriales.

Béatrice Angrand, Présidente de l'Agence du Service Civique

**

- Toutes vos questions agence@service-civique.gouv.fr ou au standard 09 74 48 18 40
- Vos témoignages : communication@service-civique.gouv.fr
- Vos communications à valoriser sur les réseaux sociaux : #AuServiceDeTous ou #LePouvoirDetreUtile ou encore #MerciAuxVolontaires
- Sur le site : retrouvez toutes les informations utiles dans l'espace dédié en Une, sur le carrousel de la page d'accueil www.service-civique.gouv.fr et dans la rubrique spéciale Covid19 : <https://www.service-civique.gouv.fr/page/covid-19-les-informations-sur-les-missions-de-service-civique>

La continuité de l'engagement de Service Civique

Quelques missions adaptées, par grandes thématiques, menées par les structures d'accueil et validées par l'Agence du Service Civique

► MISSION DE SOLIDARITE AUPRES DES SENIORS, SOUTIEN A NOS AINES

- Création, envoi, impression, mise à disposition – gratuitement et sans conditions – des ressources et outils numériques à destination des résidents en EHPAD : lettres et courriers numériques, gazettes, journaux de bord, dessins, jeux, charades,...
- Mobilisation d'entreprises partenaires pour collecter du matériel informatique et équiper les

seniors en situation de précarité et/ou isolées

- Formation des seniors aux technologies et aux réseaux sociaux pour lutter contre leur isolement
- Organisation de visite virtuelle, prendre des nouvelles régulières par téléphone ou autres vecteurs (Chat, systèmes de messagerie par Internet ou réseaux mobiles comme Whatsapp, Skype, Facetime) pour garder le lien et lutter contre l'isolement
- Mise en relation des familles, prise de contact avec les familles pour donner des nouvelles
- Poursuite de l'accompagnement à distance grâce à un protocole d'intervention à distance
- Solidarité de voisinage : l'aide aux courses alimentaires, courses mutualisées, livraison de courses à domicile (par exemple : kit <https://voisinsolidaires.fr/>)
- Continuité de la mission d'animation en maisons de retraites (lecture, jeux, apprentissage des nouvelles technologies...) dans le strict respect des consignes et précautions sanitaires
- Récolte de dessins d'enfants licenciés d'un club de sport pour les envoyer aux résidents de maisons de retraites.

Associations signalées : Unis-Cité (1000 volontaires mobilisés), CCAS, Ligue de l'Enseignement, UNIOPSS, La Croix Rouge, Club de handball (Mougins Mouans Sartoux),

► MISSIONS POUR LA CONTINUITE EDUCATIVE, « #NATION APPRENANTE »

- Aide à l'organisation d'un accompagnement scolaire à distance et de cours de soutien, à l'organisation d'échanges entre professeurs et parents
- Education aux médias et sensibilisation aux fakenews (notamment dans le contexte sanitaire actuel)
- Mise en place d'activités pour la famille (jeux, dessins, débats,...),
- Aide à l'alimentation des banques d'enseignement à distance comme l'enregistrement de lecture de livres pour les enfants, la recherche de documents audios, vidéos, visuels ou articles de journaux, etc.)
- Proposer via une plateforme collaborative de dispenser des échanges et entretiens en langues étrangères (anglais, allemand, espagnol...) en particulier pour les lycéens ou étudiants dont les concours approchent.
- Aide à la réalisation de contenus et portails d'activités culturelles à distance, ludiques et éducatives (ateliers d'écriture en ligne, création d'exercices de grammaire et conjugaison sous forme de jeux...)
- Fabrication de contenus en lien avec plusieurs associations notamment pour les jeunes issus des Quartiers prioritaires de la Ville (etc....)
- Mise en ligne de tutoriels et envoi de jeux, défis quotidiens
- Préparation de projets de sensibilisation, à réaliser après le confinement, auprès des établissements scolaires (collèges, lycées)
- Création de conférences, et ateliers en ligne sur différents sujets de société auxquels les élèves peuvent s'inscrire
- Orientation des lycéens dans la période de choix d'orientation post-bac

Associations signalées : AFEV (#Jegardelelien), Ligue de l'Enseignement, OFAJ, Visa-AD, Ville de Paris, FNOGEC, Energie Jeunes, IFAC, Fédération nationale des Francas, Le Rocher Oasis des cités,

Culture du Cœur, Emmaüs, ATD, Aurore, Compagnons, Régies de Quartier, Zup de Co, ESSEC à la Réunion, ADOSEN

► MISSIONS D'AIDE AUX PLUS DEMUNIS, AUX PLUS FRAGILES, AUX PLUS ELOIGNES

- Distribution et banque alimentaire (en étant équipé obligatoirement de masques et gants)
- Accompagnement à la sensibilisation aux gestes barrières dans les bidonvilles et camps
- Solidarité de voisinage : aide aux courses, courses mutualisées, livraison de courses à domicile...
- Aide aux familles en difficulté via des visites virtuelles et appels réguliers, accompagnement à la bonne compréhension et application des gestes barrières
- Création d'attestation simplifiée et accompagnement des personnes en situation d'illettrisme

Associations signalées : France volontaires, AFEV, Association Le Rocher, Ligue de l'enseignement, FAM Autiste « Murielle Renard », Pistes solidaires, Rencont'Roms, Mots et merveilles, La Croix Rouge...

► MISSIONS DE SOLIDARITE NUMERIQUE

- Education aux médias par des ateliers en visioconférences, jeux ludiques...
- Sensibilisation aux Fakenews
- Création de serveur avec des canaux vocaux et textuels pour répondre aux questions des adhérents et partager ses connaissances, ses actualités, ses créations
- Création de groupes sur les réseaux sociaux pour créer des communautés d'échanges d'idées, de bonnes pratiques, de centres d'intérêts...
- Accompagnement aux projets de parcours professionnel (aide à la mise en avant des expériences à valoriser, discussion par téléphone sur les parcours professionnels)
- Ateliers coup de pouce à la maison pour aider pratiquement les personnes inscrites dans des structures d'insertion à se professionnaliser d'avantage (aide à la création du CV, à l'utilisation des réseaux sociaux, aux webentretiens)

Associations signalées : La ligue de l'Enseignement (Programme « Décodeurs »), Unis-Cité (Programme « Les Connectés »), AFEV (Programme « Fastchek »), Association Aithex, Les Cravates Solidaires

► MISSIONS DANS LE DOMAINE CULTUREL

- Création de défis, jeux et activités ludiques en ligne ...
- Projection en ligne de films et création de débats en ligne, auprès de lycéens, étudiants, jeunes, jeunes issus des Quartiers prioritaires de la Ville
- Création de vidéo de mise en scène pour témoigner de la situation vécue par l'étranger et pour sensibiliser
- Anticipation et préparation de projets culturels futurs pour l'après confinement (mise à jour des actualités, contacts de partenaires, réflexion sur des projets)
- Organisation de séances de sport avec des challenges hebdomadaires pour entretenir une forme physique et mentale chez les licenciés d'un club de sport

Associations signalées : OFQJ, Alliance française, MJC, Tandems solidaires, Ligue de l'enseignement, Zirkus Zack VF2A, Unis-Cité (mission Cinéma et citoyenneté), Club de Rugby (Saint Jo Ovalie à la Réunion), etc.

► MISSIONS DANS LE DOMAINE DE LA SANTE

- Mise en place de conseils santé sur les réseaux sociaux, création d'un catalogue de fiches d'activités et des questionnaires sur le domaine de la santé. Préparation de modules d'animations pour les établissements scolaires. Organisme :
- Mise en place de l'application Familiz pour faciliter le lien entre les enfants hospitalisés et leurs familles
- Aide à la distribution des dons alimentaires dans les hôpitaux
- Aide à la logistique ou à la blanchisserie des hôpitaux
- Création de paniers à destination des soignants (ex : lot de crèmes pour les mains asséchés, paniers repas)
- Récupération d'imprimantes 3D pour créer des visières sanitaires à destination du personnel soignant, des commerçants et des aidants dans les EHPAD.

Recensement des établissements de santé toujours ouverts aux étudiants pendant cette période.

Associations signalées : Unis-Cité Programme « Repair'santé », AP HP, Mission locale du Pays de Cornouaille, Commune de Concarneau, Animafac

► MISSIONS AUPRES DE PUBLICS SPECIFIQUES

- Conservation du lien social avec un public réfugié en organisant des formations de langue française à distance, en proposant des ressources culturelles (visites virtuelles de musées, vidéos à regarder, playlist de chansons françaises), en partageant des recettes de cuisines ou en organisant des séances de sport à distance.
- Conservation du lien social avec un public aidants-aidés, via des appels vidéos pour discuter, prendre des nouvelles, faire des activités ou jeux à distance. Continuation de la mission à distance pour apporter du soutien et renforcer le lien du couple aidant-aidé dans cette période.
- Conservation du lien social avec un public de personnes dépendantes ou en situation de handicap, les volontaires prennent des nouvelles de leurs bénéficiaires, les rassurent et les aident dans leur ravitaillement en médicaments, ou produits de premières nécessités.

Associations signalées : Collectif Réfugiés – Tous Bénévoles, Programme « JRS Welcome » de JRS France, Unis-Cité Programme Support'air + Famille en harmonie, ADMR Amiens et Vignac

► MISSIONS DANS LE DOMAINE ENVIRONNEMENT

- Création de groupe Facebook, défis, contenus pour sensibiliser aux éco gestes notamment en cas de confinement,
- Animation d'un groupe/une communauté sur les réseaux sociaux pour sensibiliser à la biodiversité locale et participer au recensement de la biodiversité locale depuis chez soi, pour organiser des défis éco-citoyens...
- Mobiliser les citoyens éloignés, isolés ou dans les quartiers, au service de l'écologie et ainsi, aider

ces familles à adopter des gestes éco-citoyens qui leur permettent d'améliorer leurs conditions de vie.

- Réflexion et prise de contacts avec des partenaires locaux pour imaginer, créer des événements et manifestations plus « vertes » notamment après le confinement.
- Alimentation d'une « diapothèque » sur les animaux, la faune et la flore de la région.

Associations / structures signalées : FACE, Unis-Cité (Programme Mediaterrre), Association Velours, Ligue de l'Enseignement, Services Environnement de collectivité (communauté de communes...)

► MISSIONS SUR LE TERRAIN

- Mission d'urgence « La Croix Rouge chez vous » : accueil des familles avec malades, distribution de paniers solidaires et alimentaires.
- Engagement de volontaires au sein de missions d'urgence SAMU et pompiers de l'Essonne.
Organisme : Unité Mobile de premiers secours 91 UMPS
- Projet « Jeunes engagés pour le monde », jeunes qui d'ordinaire participent à la cuisine d'inventus pour créer des repas à partager avec les SDF, ils continuent en respectant les gestes barrières.
- Centre de desserrement pour accueillir des personnes suspectées d'être infectées par le COVID19 et qui ne peuvent pas être confinées. Recueil des paroles des migrants, des réfugiés et sans abri pour qu'ils racontent comment ils vivent cette crise.
- Accueil et garde d'enfants de soignants.

Associations signalées : La Croix Rouge, Unité Mobile de premiers secours 91 UMPS, Jeunes engagés pour le monde, AIDAPHI – Centre d'Accueil et d'Orientation à Chateauroux (agrément Uniopss), IFAC

► VOLONTAIRES SOUHAITANT S'ENGAGER EGLEMENT DANS LE BENEVOLAT OU LA RESERVE CIVIQUE

- Pour toute initiative du volontaire hors Service Civique : il n'y pas d'impact sur le régime juridique des contrats en cours, ni d'intermédiation au sens juridique.
- Proposer au volontaire de rejoindre la Réserve Civique www.jeveuxaider.gouv.fr en priorité, ou tout autre plateforme d'actions solidaires et bénévoles (exemple : Croix-Rouge, initiatives des collectivités locales, etc.).

A noter : Les missions de Service Civique s'effectuent parmi 9 domaines d'action (Culture et loisirs, éducation pour tous, solidarité, environnement, sports, mémoire et citoyenneté, santé...), entre 6 et 12 mois. Elles sont indemnisées et accessibles à tous les jeunes de 16 à 25 ans, 30 ans pour les personnes en situation de handicap. Les missions de la Réserve Civique sont ponctuelles, bénévoles et orientées autour de 4 actions dites vitales pour la Nation :

1. aide alimentaire et d'urgence ;
2. garde exceptionnelle d'enfants de soignants ou d'une structure de l'Aide Sociale à l'Enfance
3. lien (téléphonique, visio, mail, etc.) avec les personnes fragiles isolées : personnes âgées,

- malades ou en situation de handicap
4. solidarité de proximité : courses de produits essentiels pour les voisins (fragiles, isolés, handicapés).
 5. aide à distance les élèves à faire leurs devoirs
 6. Participation à la confection d'équipements de protection grand public ou à leur distribution

Ces formes d'engagement sont différentes, complémentaires, elles contribuent à répondre toutes à l'urgence sanitaire et sociale actuelle.

Exemples de missions réalisées par des volontaires du Service Civique dans le cadre d'actions bénévoles dans le strict respect des conditions sanitaires en vigueur :

- Aide aux banques alimentaires et hôtels sociaux : tris des provisions, distribution alimentaire
- Accompagnement et sensibilisation aux gestes barrières au contact des personnes ou par des vidéos ludiques
- Faire les courses pour approvisionner les personnes fragiles ou qui sont en première ligne
- Appels de personnes âgées ou isolées et répondre à leurs besoins
- Distribution de masques

Cadre de la mission de Service Civique

► MESSAGE DE PREVENTION SUR LE CONFINEMENT ET ADAPTATION DE LA MISSION « A DISTANCE »

- Sécurisation et protection de la santé du volontaire et des personnes qu'il est amené à côtoyer dans le cadre de sa mission
- Continuité des contrats pour leur durée prévue et maintien des indemnités complètes pour tous les volontaires, que leur mission soit suspendue ou non
- Directives et mesures pour les cas de Service Civique à l'international : <https://www.service-civique.gouv.fr/presse/18-mars-communicue-de-lagence-du-service-civique-international>
- Avenant à la mission afin de sécuriser le cadre dans lequel évolue le volontaire : <https://www.service-civique.gouv.fr/actualites/amenagements-des-missions-de-service-civique-et-avenant-type-covid-19>

Des possibilités pour contourner les problématiques de recueil de signatures à distance (exemple : outil libre et gratuit pour recueillir une [signature électronique ici](#))

- Accompagnement aux bons gestes et au respect des consignes sanitaires
- Mise à disposition d'un « [guide du volontaire \(dé\)confiné et solidaire](#) » (réalisé en inter-association, co-piloté par l'Agence du Service Civique avec Unis Cité, La Croix Rouge, UFCV, Ville d'Evry, AFEV, ...)
- Justificatif de déplacement professionnel pour les Franciliens en heures de pointes (depuis le 11 mai 2020) : <https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2020/03/justificatif-deplacement-professionnel-fr.pdf>
- Attestation de déplacement dérogatoire en cas de confinement (cocher case « Participation à des missions d'intérêt général » : <https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation->

[de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel](#)

- Mise à disposition d'attestation de déplacement dérogatoire illustrée pour les volontaires réfugiés ou maîtrisant mal le français

Tutorat à distance

► FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE

- Adaptation de certains modules de formation civique et citoyenne à distance, par groupe de volontaires, en visioconférence (volet théorique),
- Création d'outils et ressources, mise à disposition en ligne de tutoriels

► ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR

- Régularité des échanges tuteur-volontaire et organisation d'entretien téléphonique par semaine entre volontaire et tuteur
- Rendez-vous virtuel en audio/visioconférence
- Création d'un groupe Facebook composé de binômes/groupes de volontaires pouvant partager leur même thématique de mission ou problématique rencontrée
- Envoi par la poste d'attestations de déplacements dérogatoires

► LE SERVICE CIVIQUE, UN ETAT D'ESPRIT : L'ENGAGEMENT CONTINU

L'Institut de l'Engagement sélectionne et soutient des volontaires en Service Civique dans leurs projets après leur Service Civique. La prochaine session de dépôt de dossier s'ouvre le 17 juin 2020, la constitution du dossier de candidature est une aide en soi pour formaliser son projet d'avenir et, pour les plus chanceux, devenir lauréat.

Des anciens volontaires, lauréats de l'Institut de l'Engagement, ont décidé de prolonger leur engagement après leur mission de Service Civique :

- Damien, lauréat 2018, consacre les activités de son association Nemeton, un *biolab* situé à Grenoble, à la fabrication de produits sanitaires d'urgence. Organisé avec un réseau d'autres *makers*, son équipe a déjà fabriqué et livré 70 masques réutilisables à des commerçants et associations grenobloises en seulement quelques jours
- Thimoté, lauréat 2019, développe Kruptos, une association de lutte contre les *fake news*. En cette période de crise, les fausses informations et théories du complot se multiplient sur les réseaux sociaux. Kruptos a donc lancé le #FakeFriday : chaque vendredi, la brigade anti-*fake news* autour de Thimoté décrypte une fausse information.
- Le sport, c'est formidable, mais que faire quand on vit dans un petit espace dont on ne peut pas sortir ? Cairn, lauréat 2019 et étudiant en STAPS, propose dans une vidéo une séance d'exercices à pratiquer dans 2m². Chaque exercice est décliné en plusieurs niveaux : pour rester en forme, pour les grands sportifs et pour tous ceux qui rêvent de le devenir

- Loreline et Laura, lauréates 2019 et fondatrices de « Le rat curieux », une association promouvant la lecture auprès des enfants, publie « Les histoires de Martin », un podcast collaboratif qui permet aux enfants de participer à cette histoire. Tous les dimanches à 16h, les enfants découvrent une partie de l'histoire sur les plateformes d'écoute. A la fin de chaque épisode, ils peuvent voter pour la suite de l'histoire sur la page Facebook et le blog du « Rat curieux ».
- Maéva, lauréate 2016, psychologue clinicienne dans un EHPAD, accompagne le personnel soignant dans son travail. Face au manque de matériel de protection, à l'angoisse qui s'installe, à la maladie et au décès, Maéva lance un mur de messages positifs pour encourager ceux qui sont en première ligne et égayer les salles de soins. Vous aussi, vous pouvez les soutenir en envoyant un message ou un dessin de vos enfants à jobertmaeva@gmail.com
- Chiara, lauréate 2017 du parcours Gouvernance & Engagement, psychologue, propose une écoute psychologique gratuite pour le personnel soignant de l'AP-HP et aux lauréats.
- Damien, lauréat 2014, intervenant social en commissariat, est mobilisé dans la crise pour prévenir notamment les violences conjugales et intrafamiliales.
- Daphné, lauréate 2013, propose de son côté des cours de yoga deux fois par jour. Prenez une belle inspiration et retrouvez toutes les informations pratiques sur son site.
